

学生満足度アンケート調査結果報告2019

作成： IR室

実施日 平成31年3月8日（金）
 実施方法 ActivePortalアンケート機能から授業中に記名式回答
 対象者 445名
 回答数 406名

	対象者	回答済		未回答	
		人数	割合	人数	割合
服飾芸術科	182	155	85.2%	27	14.8%
食物栄養科	145	137	94.5%	8	5.5%
国際コミ学科	118	114	96.6%	4	3.4%
合計	445	406	91.2%	39	8.8%

凡例： 2017年度と比較して 5%以上増加 5%以上減少

考察：
 「質問1：短大生活に満足しましたか」の項目に代表されるよう2018年度は、2017年度と比較して学生回答に大きな変化はみられなかった。これこそが重要なデータと捉えており、昨年度から固定した質問項目に沿って2年続いた結果であることから、全体及び各学科の学生の傾向が明確となった。アンケート回答はあくまで学生の主観によるものであるが、このように学生自身は捉えているという点では、今後の我々の教育的取組の参考資料になるものといえるだろう。
 質問1では、全体の2018年度の「満足（31%）」、「ほぼ満足（43%）」の合計（74%）は、2017年度の「満足（29%）」、「ほぼ満足（42%）」の合計（72%）と比較して、微増となっている。内訳として、服飾芸術科の「ほぼ満足（45%）：2017（35%）」、食物栄養科の「満足（33%）：2017（26%）」が伸びている。
 質問3では、Toita's 7 Promisesの浸透は、徐々にであるが進んでいることがわかる。
 質問4の授業への出席・積極的取組では、2018年度は「そう思う（33%）：2017（35%）」、2017年度から「ややそう思う（37%）：2017（42%）」と微減となっている。
 質問6の施設・設備関連については、2018年度、2017年度ともにほぼ同様で、80%の学生が「満足」・「やや満足」との回答であった。
 内訳としては、服飾芸術科が「満足」・「やや満足」76%前後だが、「満足」が下がっている。食物栄養科は84%、国際コミは88%と8割以上の学生からの評価が高い。

質問1 あなたは本学での短大生活に満足しましたか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
年度	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 満足	126	31.0%	107	29.6%	51	32.9%	44	33.1%	45	32.8%	33	25.6%	30	26.3%	30	30.3%
2 ほぼ満足	175	43.1%	151	41.8%	70	45.2%	47	35.3%	50	36.5%	58	45.0%	55	48.2%	46	46.5%
3 どちらともいえない	76	18.7%	81	22.4%	25	16.1%	34	25.6%	32	23.4%	28	21.7%	19	16.7%	19	19.2%
4 やや不満	19	4.7%	17	4.7%	7	4.5%	4	3.0%	5	3.6%	9	7.0%	7	6.1%	4	4.0%
5 不満	10	2.5%	5	1.4%	2	1.3%	4	3.0%	5	3.6%	1	0.8%	3	2.6%	0	0.0%
合計	406	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	137	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問2 あなたは本学の建学の精神・校訓を理解して学修に取り組みましたか。

カテゴリー	全体			
	2018年度		2017年度	
年度	実数	%	実数	%
1 そう思う	92	22.7%	90	24.9%
2 ややそう思う	157	38.7%	143	39.6%
3 どちらともいえない	126	31.0%	99	27.4%
4 あまり思わない	25	6.2%	25	6.9%
5 全く思わない	6	1.5%	4	1.1%
合計	406	100.0%	361	100.0%

質問3 あなたはToita's 7 Promises を理解して学修に取り組みましたか。

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	そう思う	62	15.3%	54	15.0%
2	ややそう思う	116	28.6%	90	24.9%
3	どちらともいえない	153	37.7%	135	37.4%
4	あまり思わない	52	12.8%	60	16.6%
5	全く思わない	23	5.7%	22	6.1%
合計		406	100.0%	361	100.0%

質問4 あなたはきちんと授業に出席し、積極的に学修に取り組みましたか。

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	そう思う	134	33.1%	127	35.2%
2	ややそう思う	149	36.8%	151	41.8%
3	どちらともいえない	91	22.5%	65	18.0%
4	あまり思わない	28	6.9%	15	4.2%
5	全く思わない	3	0.7%	3	0.8%
合計		405	100.0%	361	100.0%

質問5

自由記述 学生生活の中で一番印象に残っている学校行事・活動は何でしたか。

340名（76%）が回答。全体では、「戸板祭」「TOITA Fes」が多く、学科によってゼミ、実習、TOKYO+ONE等コンテストなど。

質問6 施設、設備（教室、カフェテリア、情報教室、実験室、実習室、休憩スペース等）には満足でしたか。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	満足	167	41.4%	166	46.0%	53	34.2%	64	48.1%	56	41.8%	59	45.7%	58	50.9%	43	43.4%
2	ほぼ満足	167	41.4%	124	34.3%	66	42.6%	41	30.8%	58	43.3%	42	32.6%	43	37.7%	41	41.4%
3	どちらともいえない	50	12.4%	46	12.7%	26	16.8%	21	15.8%	14	10.4%	16	12.4%	10	8.8%	9	9.1%
4	やや不満	17	4.2%	20	5.5%	8	5.2%	4	3.0%	6	4.5%	10	7.8%	3	2.6%	6	6.1%
5	不満	2	0.5%	5	1.4%	2	1.3%	3	2.3%	0	0.0%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%
合計		403	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	134	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

考察：

質問7の総合教養科目への評価は、全体では2018年度、2017年度ともにほぼ同様で72%前後、服飾芸術科は「満足」が「やや満足」へスライドした形、国際コミ学科は80%近くと高く、「やや満足」から「満足」へスライドした形で増えている。

質問8の専門分野への評価は、全体では2018年度、2017年度ともにほぼ同様で80%前後、服飾芸術科は「満足」が「やや満足」へ大きくスライドした形である。

質問9の資格取得・スキル伸長については、国際コミ学科が「そう思う」と「あまり思わない」が伸びており、学生の2極化が気になる。

質問10の情報リテラシー伸長については、服飾芸術科と食物栄養科が「そう思う」と「ややそう思う」が、国際コミの84%と比較して60%前後と低く、特に食物栄養科は「あまり思わない」「全く思わない」が17%もあり、情報リテラシー修得が十分でないといっている学生が多いことがわかる。

質問11のコミュニケーション力の伸長についても国際コミ学科は、「そう思う」と「ややそう思う」が84%であるのに対して服飾芸術科69%、食物栄養科58%と低く、特に食物栄養科は「あまり思わない」「全く思わない」が17%もあり、コミュニケーション力修得が十分でないといっている学生が多いことがわかる。栄養士は栄養指導の側面も重要であるはずだ。

質問12の責任感・協調性・最後までやり抜く力の伸長も、国際コミ学科は、「そう思う」と「ややそう思う」が85%であるのに対して食物栄養科は68%と低く、「どちらともいえない」と回答する学生が4人に1人から3人に1人いるなど自信なさげな学生が多いことがわかる。

質問13の論理性・判断力の修得については、国際コミ学科は、「そう思う」と「ややそう思う」が82%であるのに対して、服飾芸術科73%、食物栄養科は63%と低く、「どちらともいえない」と回答する学生が3人に1人以上と自分に厳しいのか、自信なさげな学生が多いことがわかる。

質問14のプレゼンテーション力の伸長についても同様な傾向があり、国際コミ学科は、「そう思う」と「ややそう思う」が74%であるのに対して、服飾芸術科63%、食物栄養科は56%と低く、「どちらともいえない」と回答する学生が3人に1人以上と自分に厳しいのか、自信がないのか心配である。

質問15の「キャリアゼミナール」授業内容の充実度は、国際コミ学科の「あまり思わない」「全く思わない」が2018年度は急激に増えており、「そう思う」と「ややそう思う」が70%以上いるものの、授業内容の充実度の観点から検証が必要である。

質問16の専門分野の授業難易度は、2017年度の食物栄養科の「やや難しい」「難しい」43%であったものが、2018年度では26%となっており学生の学力に見合った授業レベルにシフトしている。

質問7 総合教養科目を学んで、一般教養や自発的かつ継続的な学修力が身についたと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	108	26.6%	97	26.9%	35	22.6%	38	28.6%	37	27.0%	34	26.4%	36	31.6%	25	25.3%
2 ややそう思う	191	47.0%	166	46.0%	74	47.7%	51	38.3%	62	45.3%	61	47.3%	55	48.2%	54	54.5%
3 どちらともいえない	89	21.9%	78	21.6%	40	25.8%	34	25.6%	30	21.9%	25	19.4%	19	16.7%	19	19.2%
4 あまり思わない	17	4.2%	17	4.7%	6	3.9%	7	5.3%	7	5.1%	9	7.0%	4	3.5%	1	1.0%
5 全く思わない	1	0.2%	3	0.8%	0	0.0%	3	2.3%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	406	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	137	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問8 専門分野の科目を学んで、専門知識や技術が身についたと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	119	29.4%	124	34.3%	44	28.4%	53	39.8%	40	29.4%	40	31.0%	35	30.7%	31	31.3%
2 ややそう思う	214	52.8%	168	46.5%	89	57.4%	55	41.4%	64	47.1%	63	48.8%	61	53.5%	50	50.5%
3 どちらともいえない	58	14.3%	58	16.1%	18	11.6%	20	15.0%	29	21.3%	23	17.8%	11	9.6%	15	15.2%
4 あまり思わない	13	3.2%	8	2.2%	4	2.6%	2	1.5%	3	2.2%	3	2.3%	6	5.3%	3	3.0%
5 全く思わない	1	0.2%	3	0.8%	0	0.0%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
合計	405	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問9 自分が目指した資格の取得や伸ばしたいスキルが向上したと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	122	30.2%	106	29.4%	44	28.4%	38	28.6%	43	31.9%	42	32.6%	35	30.7%	26	26.3%
2 ややと思う	181	44.8%	166	46.0%	74	47.7%	59	44.4%	56	41.5%	56	43.4%	51	44.7%	51	51.5%
3 どちらともいえない	76	18.8%	78	21.6%	26	16.8%	29	21.8%	32	23.7%	29	22.5%	18	15.8%	20	20.2%
4 あまり思わない	23	5.7%	8	2.2%	11	7.1%	4	3.0%	4	3.0%	2	1.6%	8	7.0%	2	2.0%
5 全く思わない	2	0.5%	3	0.8%	0	0.0%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	0	0.0%
合計	404	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	135	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問10 情報リテラシー（PC操作、メール等）が身についたと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	117	28.9%	104	28.8%	35	22.6%	33	24.8%	33	24.3%	34	26.4%	49	43.0%	37	37.4%
2 ややと思う	158	39.0%	157	43.5%	65	41.9%	56	42.1%	46	33.8%	50	38.8%	47	41.2%	51	51.5%
3 どちらともいえない	92	22.7%	72	19.9%	46	29.7%	33	24.8%	34	25.0%	32	24.8%	12	10.5%	7	7.1%
4 あまり思わない	31	7.7%	22	6.1%	8	5.2%	7	5.3%	18	13.2%	11	8.5%	5	4.4%	4	4.0%
5 全く思わない	7	1.7%	6	1.7%	1	0.6%	4	3.0%	5	3.7%	2	1.6%	1	0.9%	0	0.0%
合計	405	100.0%	361	100.0%	155	100.0%	133	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問11 コミュニケーション力（他者の主張も理解し尊重しながら自らの考えを発信する力）が向上したと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	138	34.2%	104	28.8%	50	28.2%	33	24.8%	33	24.3%	34	26.4%	49	43.0%	37	37.4%
2 ややと思う	169	41.9%	157	43.5%	72	40.7%	56	42.1%	46	33.8%	50	38.8%	47	41.2%	51	51.5%
3 どちらともいえない	74	18.4%	72	19.9%	46	26.0%	33	24.8%	34	25.0%	32	24.8%	12	10.5%	7	7.1%
4 あまり思わない	18	4.5%	22	6.1%	8	4.5%	7	5.3%	18	13.2%	11	8.5%	5	4.4%	4	4.0%
5 全く思わない	4	1.0%	6	1.7%	1	0.6%	4	3.0%	5	3.7%	2	1.6%	1	0.9%	0	0.0%
合計	403	100.0%	361	100.0%	177	100.0%	133	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問12 興味・関心をもって積極的に取り組む姿勢や責任感と協調性をもって最後までやり抜く力がついたと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	137	33.9%	118	32.8%	48	31.2%	43	32.6%	39	28.7%	41	31.8%	50	43.9%	34	34.3%
2 ややと思う	176	43.6%	162	45.0%	75	48.7%	61	46.2%	53	39.0%	49	38.0%	48	42.1%	52	52.5%
3 どちらともいえない	76	18.8%	70	19.4%	24	15.6%	25	18.9%	39	28.7%	33	25.6%	13	11.4%	12	12.1%
4 あまり思わない	13	3.2%	6	1.7%	6	3.9%	0	0.0%	5	3.7%	5	3.9%	2	1.8%	1	1.0%
5 全く思わない	2	0.5%	4	1.1%	1	0.6%	3	2.3%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%
合計	404	100.0%	360	100.0%	154	100.0%	132	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問13 論理的な考え方を通じて、自分なりの基準によりものごとを判断できるようになったと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	103	25.6%	106	29.4%	34	22.2%	38	28.8%	36	26.5%	39	30.2%	33	28.9%	29	29.3%
2 ややと思う	192	47.6%	159	44.2%	79	51.6%	53	40.2%	51	37.5%	56	43.4%	62	54.4%	50	50.5%
3 どちらともいえない	96	23.8%	76	21.1%	32	20.9%	33	25.0%	47	34.6%	26	20.2%	17	14.9%	17	17.2%
4 あまり思わない	10	2.5%	15	4.2%	7	4.6%	5	3.8%	2	1.5%	7	5.4%	1	0.9%	3	3.0%
5 全く思わない	2	0.5%	4	1.1%	1	0.7%	3	2.3%	0	0.0%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%
合計	403	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問14 自分の考えをまとめ、状況にふさわしい方法により相手にプレゼンテーションすることができるようになったと思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	107	26.6%	81	22.5%	36	23.5%	27	20.5%	34	25.0%	20	15.5%	37	32.5%	34	34.3%
2 ややと思う	150	37.2%	152	42.2%	60	39.2%	52	39.4%	42	30.9%	54	41.9%	48	42.1%	46	46.5%
3 どちらともいえない	116	28.8%	98	27.2%	45	29.4%	43	32.6%	46	33.8%	41	31.8%	25	21.9%	14	14.1%
4 あまり思わない	25	6.2%	22	6.1%	9	5.9%	6	4.5%	12	8.8%	12	9.3%	4	3.5%	4	4.0%
5 全く思わない	5	1.2%	7	1.9%	3	2.0%	4	3.0%	2	1.5%	2	1.6%	0	0.0%	1	1.0%
合計	403	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問15 服飾芸術科・国際コミュニケーション学科の方はキャリアゼミナール授業内容について、食物栄養科の方は栄養士基礎及び実践演習の授業内容について充実していましたか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 と思う	105	26.2%	100	27.8%	34	22.2%	31	23.5%	43	32.1%	41	31.8%	28	24.6%	28	28.3%
2 ややと思う	180	44.9%	160	44.4%	70	45.8%	54	40.9%	56	41.8%	59	45.7%	54	47.4%	47	47.5%
3 どちらともいえない	86	21.4%	85	23.6%	38	24.8%	39	29.5%	29	21.6%	25	19.4%	19	16.7%	21	21.2%
4 あまり思わない	28	7.0%	10	2.8%	11	7.2%	4	3.0%	6	4.5%	4	3.1%	11	9.6%	2	2.0%

5	全く思わない	2	0.5%	5	1.4%	0	0.0%	4	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	1	1.0%
	合計	401	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	134	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問16 専門分野の授業の難易度について、どのように思いますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 簡単	56	13.9%	52	14.4%	22	14.4%	26	19.7%	22	16.2%	11	8.5%	12	10.5%	15	15.2%
2 やや簡単	97	24.1%	80	22.2%	38	24.8%	39	29.5%	20	14.7%	15	11.6%	39	34.2%	26	26.3%
3 どちらともいえない	191	47.4%	148	41.1%	85	55.6%	53	40.2%	59	43.4%	48	37.2%	47	41.2%	47	47.5%
4 やや難しい	45	11.2%	64	17.8%	8	5.2%	12	9.1%	21	15.4%	42	32.6%	16	14.0%	10	10.1%
5 難しい	14	3.5%	16	4.4%	0	0.0%	2	1.5%	14	10.3%	13	10.1%	0	0.0%	1	1.0%
合計	403	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	136	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問17の入学前の期待値との相反については、服飾芸術科と食物栄養科ともに「どちらともいえない」を大きく伸ばしているが、3学科ともに2017年度より2018年度の方が少なくなっている。
質問18の就職先、進学先の満足度は、「満足」「ほぼ満足」が2018年度、2017年度ともに70%であるが、服飾芸術科は「ほぼ満足」を減らし「どちらでもない」にシフト、国際コミ学科は逆に「どちらでもない」を減らし「満足」が大きく伸びている。

質問17 2年間の学びは、入学前に期待したとおりの学びでしたか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	83	20.6%	71	19.7%	32	20.9%	32	24.2%	31	23.0%	23	17.8%	20	17.5%	16	16.2%
2 ややそう思う	122	30.3%	140	38.9%	50	32.7%	48	36.4%	26	19.3%	51	39.5%	46	40.4%	41	41.4%
3 どちらともいえない	128	31.8%	85	23.6%	45	29.4%	31	23.5%	57	42.2%	32	24.8%	26	22.8%	22	22.2%
4 あまり思わない	50	12.4%	52	14.4%	17	11.1%	16	12.1%	15	11.1%	18	14.0%	18	15.8%	18	18.2%
5 全く思わない	19	4.7%	12	3.3%	9	5.9%	5	3.8%	6	4.4%	5	3.9%	4	3.5%	2	2.0%
合計	402	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	135	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問18 あなたは自分の就職先、進学先に満足していますか

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 満足	181	45.0%	155	43.1%	63	41.2%	53	40.2%	58	43.0%	61	47.3%	60	52.6%	41	41.4%
2 ほぼ満足	104	25.9%	104	28.9%	35	22.9%	38	28.8%	39	28.9%	37	28.7%	30	26.3%	29	29.3%
3 どちらともいえない	102	25.4%	84	23.3%	50	32.7%	32	24.2%	33	24.4%	26	20.2%	19	16.7%	26	26.3%
4 やや不満	13	3.2%	9	2.5%	4	2.6%	5	3.8%	4	3.0%	3	2.3%	5	4.4%	1	1.0%
5 不満	2	0.5%	8	2.2%	1	0.7%	4	3.0%	1	0.7%	2	1.6%	0	0.0%	2	2.0%
合計	402	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	135	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問19

自由記述 質問18で「やや不満」、その要因はなんですか

26名（5%）が回答。望んだ就職先ではなかったこと、就職が決まってからの不安や現実との相違が多い。

質問20

自由記述 卒業後、学校にどのような支援を期待しますか。また、どのような企画であれば参加したいと思いますか。

161名（36%）回答。卒後期待：再就職・転職支援、就職後のフォロー、仕事の相談支援等キャリア関係。参加企画：卒業生からの体験談披露、戸板祭での楽しい企画、同窓会（学科・クラス単位）等

質問21のクラスアドバイザーの対応への満足度は、2018年度では、2人に1人の学生が「満足」と回答している。特に服飾芸術科と食物栄養科の満足度が2017年度と比較し急激に伸びていることは注目だ。

質問22の短大事務部門については、図書館、保健室、キャリアC、メディアCが学生2人に1人から「満足」と回答を受けているが、2017年度と比較して、図書館、キャリアC、学生部、入試・広報部、メディアCの「満足」との評価は、微減している。

質問21 クラスアドバイザーの対応について、満足度をお答えください。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
年度	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 満足	198	49.6%	131	36.4%	74	48.4%	37	28.0%	73	55.3%	50	38.8%	51	44.7%	44	44.4%
2 ほぼ満足	115	28.8%	126	35.0%	49	32.0%	45	34.1%	30	22.7%	39	30.2%	36	31.6%	42	42.4%
3 どちらともいえない	76	19.0%	83	23.1%	27	17.6%	37	28.0%	27	20.5%	35	27.1%	22	19.3%	11	11.1%
4 やや不満	7	1.8%	15	4.2%	2	1.3%	9	6.8%	1	0.8%	4	3.1%	4	3.5%	2	2.0%
5 不満	3	0.8%	5	1.4%	1	0.7%	4	3.0%	1	0.8%	1	0.8%	1	0.9%	0	0.0%
合計	399	100.0%	360	100.0%	153	100.0%	132	100.0%	132	100.0%	129	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

質問22

1F 図書館

カテゴリー	全体			
	2018年度		2017年度	
年度	実数	%	実数	%
1 満足	204	51.1%	203	56.5%
2 ほぼ満足	101	25.3%	88	24.5%
3 どちらともいえない	75	18.8%	56	15.6%
4 やや不満	14	3.5%	8	2.2%
5 不満	5	1.3%	4	1.1%
合計	399	100.0%	359	100.0%

1F 保健室

カテゴリー	全体			
	2018年度		2017年度	
年度	実数	%	実数	%
1 満足	204	51.1%	187	51.9%
2 ほぼ満足	78	19.5%	67	18.6%
3 どちらともいえない	113	28.3%	99	27.5%
4 やや不満	3	0.8%	3	0.8%
5 不満	1	0.3%	4	1.1%
合計	399	100.0%	360	100.0%

1F キャリアセンター

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	219	55.2%	222	61.8%
2	ほぼ満足	106	26.7%	76	21.2%
3	どちらともいえない	58	14.6%	45	12.5%
4	やや不満	10	2.5%	12	3.3%
5	不満	4	1.0%	4	1.1%
合計		397	100.0%	359	100.0%

2F 教務部

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	183	46.1%	169	47.1%
2	ほぼ満足	104	26.2%	87	24.2%
3	どちらともいえない	82	20.7%	73	20.3%
4	やや不満	19	4.8%	22	6.1%
5	不満	9	2.3%	8	2.2%
合計		397	100.0%	359	100.0%

2F 学生部

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	183	46.2%	181	50.4%
2	ほぼ満足	109	27.5%	84	23.4%
3	どちらともいえない	80	20.2%	66	18.4%
4	やや不満	13	3.3%	19	5.3%
5	不満	11	2.8%	9	2.5%
	合計	396	100.0%	359	100.0%

2F 入試・広報部

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	177	44.9%	180	50.1%
2	ほぼ満足	86	21.8%	75	20.9%
3	どちらともいえない	99	25.1%	85	23.7%
4	やや不満	15	3.8%	11	3.1%
5	不満	17	4.3%	8	2.2%
	合計	394	100.0%	359	100.0%

4F メディアセンター

カテゴリー		全体			
年度		2018年度		2017年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	205	52.0%	206	57.4%
2	ほぼ満足	113	28.7%	101	28.1%
3	どちらともいえない	70	17.8%	46	12.8%
4	やや不満	3	0.8%	2	0.6%
5	不満	3	0.8%	4	1.1%
	合計	394	100.0%	359	100.0%

質問23の本学入学を後輩へ勧めるかについては、2018年度は「勧める」「一応勧める」が66%、2017年度の71%から5%減少しており、「どちらともいえない」の評価が5%以上も伸びている。内訳として服飾芸術科は「一応勧める」が減少し「どちらともいえない」が7%以上増加、食物栄養科は、「勧める」が3%減少し「どちらともいえない」が5%近く増加、国際コミ学科にあつては、「勧める」が7%近く減少し「どちらともいえない」が5%以上増加している。なお、3学科ともに「あまり勧めない」「勧めない」が10%前後あり、食物栄養科にあつては「勧めたい」が他2科と比較して2018年度は、30%を割ってきている。

質問23 後輩から本学入学に関して相談された時、あなたは本学入学を勧めますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 勧める	121	30.6%	119	33.3%	51	33.3%	43	33.1%	35	27.3%	39	30.5%	35	30.7%	37	37.4%
2 一応勧める	142	35.9%	134	37.5%	55	35.9%	53	40.8%	45	35.2%	45	35.2%	42	36.8%	36	36.4%
3 どちらともいえない	93	23.5%	63	17.6%	33	21.6%	18	13.8%	35	27.3%	29	22.7%	25	21.9%	16	16.2%
4 あまり勧めない	26	6.6%	28	7.8%	9	5.9%	10	7.7%	8	6.3%	12	9.4%	9	7.9%	6	6.1%
5 勧めない	13	3.3%	13	3.6%	5	3.3%	6	4.6%	5	3.9%	3	2.3%	3	2.6%	4	4.0%
合計	395	100.0%	357	100.0%	153	100.0%	130	100.0%	128	100.0%	128	100.0%	114	100.0%	99	100.0%

参加状況は、服飾芸術科70名46%、食物栄養科37名31%、国際コミ学科28名25%と全体では135名35%の参加回答率であった。欠席理由としては、「仲の良い友人が参加しないから」(28%)と最も多く、「参加費が高い」(24%)、「卒業式当日でない」からは(17%)、「会社の研修あるいは自身の旅行等」(13%)、「相応しい服がない」(11%)と続く。以上から「卒業式当日でないから」は、要因の一つであるが、不参加の主要因とはいえない。

質問24 あなたは、卒業祝賀パーティーに参加しますか。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 はい	135	35.2%		#DIV/0!	70	46.4%		#DIV/0!	37	31.4%		#DIV/0!	28	24.6%		#DIV/0!
2 いいえ	248	64.8%		#DIV/0!	81	53.6%		#DIV/0!	81	68.6%		#DIV/0!	86	75.4%		#DIV/0!
合計	383	100.0%		#DIV/0!	151	100.0%		#DIV/0!	118	100.0%		#DIV/0!	114	100.0%		#DIV/0!

質問25

複数選択 質問24で「いいえ」と答えた方のみ、欠席の理由をお答えください。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度		2018年度		2017年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 仲の良い友人が参加しない	87	28.2%		#DIV/0!	36	36.7%		#DIV/0!	21	20.8%		#DIV/0!	30	27.3%		#DIV/0!
2 参加費が高いから	73	23.6%		#DIV/0!	22	22.4%		#DIV/0!	27	26.7%		#DIV/0!	24	21.8%		#DIV/0!
3 着ていく服(フォーマルな)	33	10.7%		#DIV/0!	4	4.1%		#DIV/0!	15	14.9%		#DIV/0!	14	12.7%		#DIV/0!
4 会社の新人研修、旅行、	41	13.3%		#DIV/0!	15	15.3%		#DIV/0!	7	6.9%		#DIV/0!	19	17.3%		#DIV/0!
5 卒業式当日でないから	52	16.8%		#DIV/0!	14	14.3%		#DIV/0!	22	21.8%		#DIV/0!	16	14.5%		#DIV/0!
6 その他	23	7.4%		#DIV/0!	7	7.1%		#DIV/0!	9	8.9%		#DIV/0!	7	6.4%		#DIV/0!
合計	309	100.0%		#DIV/0!	98	100.0%		#DIV/0!	101	100.0%		#DIV/0!	110	100.0%		#DIV/0!

質問26

自由記述 質問25で「その他」の理由で欠席された方は、その理由をお書きください。

30名(6%)の回答。その他(7%)の内訳としてめんどうくさい・行く必要性を感じない・つまらなそうといった理由であった。

総括：卒業時の学生満足度調査は大変重要である。2018年度、2017年度と2度の調査結果より、本学学生の特性がある程度把握できた。また、学科ごとに傾向も把握できたと考えている。PROGテスト・資格試験等外部テストと本学の授業修得レベルを測るGPAが客観的到達指標とするならば、この学生満足度調査は、学生の主観的到達指標として本学の学びや学生サポートを評価する大いなる指標になるものといえよう。